

東急百貨店、デリバリーアプリ「menu」と提携し渋谷の食の利便性を向上
サービス提供開始日を2023年2月2日(木)に決定!
お得な「menu×渋谷 東急フードショーサービス開始キャンペーン」も実施

株式会社東急百貨店(以下、当社)は、デリバリーアプリ「menu」(以下、menu)と提携し渋谷 東急フードショーの生鮮、グロサリーからデリ、スイーツの即食メニューまでをデリバリーするサービスを2023年2月2日(木)から開始することを決定しましたので、お知らせいたします。

またサービス開始を記念して初回限定のお得な「menu×渋谷 東急フードショーサービス開始キャンペーン」も実施いたします。

本店営業終了後の渋谷における新たな取り組みとして実施し、渋谷の食のさらなる利便性向上を目指します。



渋谷 東急フードショー デリゾーン

当社は渋谷に食の3拠点※1を運営しており、渋谷に集う方々の多様な食の需要に応じております。この3拠点をより便利にご利用いただくために、2021年9月に「テイクアウト&デリバリー by 東急フードショー」アプリ(以下、東急フードショーアプリ)をスタートさせました。拠点内に設置されたロッカーで受け取れる「テイクアウト」※2か、渋谷駅から3キロ圏内にお届けする「デリバリー」のいずれかの受け取り方法を選んでご注文いただけます。1拠点内であれば、複数ショップの商品も1回分の手数料・配送料でご注文が可能です。現在、リピーターの方が増えており、利便性の高いサービスとしてご支持いただいております。

この実績も踏まえ、2023年1月31日(火)の東急百貨店本店の営業終了後も渋谷の食の3拠点の利便性をさらに高めることを目指し、東急フードショーアプリに加え2023年2月2日(木)よりmenuを渋谷 東急フードショーにて導入します。

お届けエリアがmenuは渋谷 東急フードショーから6km圏内となっており、より多くのお客さまにご利用いただけるようになります。さらに、ネットショッピングの注文においてアプリよりブラウザの利用を希望される当社のお客さまの声※2にもお応えし、サービス開始時には渋谷 東急フードショー限定でブラウザでの注文受付がスタートします。

これによりお届けエリアの拡大、ブラウザでの注文対応など、さらに充実したデリバリーサービスを提供いたします。

今後は渋谷 東急フードショーの導入以降は東横のれん街、東急フードショーエッジへのサービス拡大を目指します。

※1 食の3拠点:

- ・ 渋谷 東急フードショー(渋谷マークシティ1階・地下1階・しぶちか内)
- ・ 東横のれん街(渋谷ヒカリエ ShinQs 地下2階・3階)
- ・ 東急フードショーエッジ(渋谷スクランブルスクエア ショップ&レストラン1階(一部)、地下2階)



※2 「テイクアウト」は渋谷 東急フードショーと東横のれん街のみ利用可能

※3 お客さまの声:当社実施のお客さまアンケートの結果より

■「menu×渋谷 東急フードショーサービス開始キャンペーン」

初回注文限定、3,000円以上ご注文でお使いいただける1,500円分のクーポン2枚さしあげます。

■ご利用の流れ

- ① お客さまが menu アプリ・ブラウザでご注文
- ② 渋谷 東急フードショーの当社スタッフが各ショップからご注文商品をピックアップ
- ③ menu 配達員が渋谷 東急フードショースタッフよりご注文商品を受け取り
- ④ お客さま宅に menu 配達員がご注文商品をお届け

【サービス概要】

| | |
|------------|---|
| サービス名 | デリバリーアプリ「menu」 |
| 提供開始日 | 2023年2月2日(木) |
| 提供時間 | 10:00~18:00 |
| 対象店舗 | 渋谷 東急フードショー |
| お届け商品 | 惣菜、弁当、スイーツ、和洋酒、生鮮・グローサリーなど約1,000品目 |
| お届けエリア | 渋谷 東急フードショーから約6km圏内 |
| 申し込み方法 | 「menuアプリ」、「menu専用ブラウザ」よりご注文 |
| アプリ内店舗ページ: | http://menu.jp/s107011 |

以上